



.....
.....
.....

Wagen den

Zuerst einmal ein herzliches Dankeschön für Ihr Interesse,
einige Unterlagen für Ihren nächsten Schritt

Gerne stellen wir Ihnen unsere Unterlagen zur Verfügung:

- Beschreibung unsere Dienstleistungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen von „Contessa Roni“
- Schlüsselquittung
- Ihre persönliche Checkliste
- Unsere Preise
- Vertrag

Ständige Stress und Druck bestimmen den Alltag, da bleibt manchmal keine Zeit mehr für den Haushalt. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, Wir werden die passende Lösung finden und genießen Sie einige Stunden „Auszeit“ – Ein bisschen Luxus.

Mit freundlichen Grüßen

„CONTESSA RONI“
A. Sajic, Geschäftsführerin



Angebote

Das gegenseitige Vertrauen und die persönliche Bindung zu unseren Kundinnen und Kunden stehen bei uns an erster Stelle!

Raumpfleger/in

Sie brauchen eine zuverlässige, erfahrene Reinigungsfrau? Dann sind Sie bei uns am richtigen Ort. Unsere Reinigungsfrauen sind gelernt und erfahren. Sie können ab sofort Ihre Haushaltsaufgaben ihrer Reinigungsfrau anvertrauen. Mittels Checkliste, werden Ihre Wünsche aufgenommen und erledigt. Selbstverständlich kommt in Ihren Haushalt immer die gleiche Person, für besondere Umstände wird für Ersatz oder passende Lösung gesorgt.

Haushaltsservice

Haben Sie wenig Zeit für sich? Wir entlasten Sie gerne und erledigen die wöchentliche Wohnungsreinigung oder eine regelmäßige Grundreinigung. Überlassen Sie uns die Bad-/Boden-/Fensterreinigung, das Abstauben, das Staubsaugen, Bettenbezug und vieles mehr. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, wir werden die passende Lösung finden und Sie genießen die dadurch gewonnenen Stunden.

Umzugsreinigung / Neubaureinigung

Wir reinigen Ihr altes oder neues Zuhause, ob Wohnung, Haus, Gebäude, gründlich und speditiv. Bei der Übergabe sind wir selbstverständlich anwesend und sorgen für einen reibungslosen Ablauf und mit Abgabegarantie. Falls Sie es wünschen, übernehmen wir auch die Terminierung und die Kommunikation mit Ihrer Verwaltung. Bei der Übergabe an die Verwaltung sind wir ohne Zusatzkosten anwesend.

Haushüten

Wir „hüten“ während Ihrer Abwesenheit Ihr Haus/Ihre Wohnung. Das heißt, wir leeren Briefkasten, gießen Ihre Pflanzen, Lüften die Räume und sorgen während Ihrer Abwesenheit für die gewohnte Ordnung.

Gartenpflege

Mit dieser Dienstleistung übernehmen wir sämtliche Gartenarbeiten für Sie. Ob Unkraut jäten, Blumen pflanzen, Rasen mähen, Garten bewässern oder die winterliche Schneeräumung. Wir sind für Sie da!

Autopflege

Braucht Ihr Auto eine Reinigung? Wir übernehmen auch dies gerne für Sie. Wir holen Ihr Auto ab und bringen es wieder innen und außen sauber gepflegt zurück. Gerne können wir Ihr Auto auch vor Ort reinigen. Ebenfalls bieten wir Reifenwechsel und Fahrten in die Garage (z.B. für Service oder MFK) an.

Kleiderservice

Diese Dienstleistung stellt eine Erweiterung des Haushaltsservices dar. Wir übernehmen gerne für Sie Wäsche waschen, bügeln zu Hause bei Ihnen oder holen die gewaschene Wäsche ab und bringen sie fertig gebügelt zurück. Nicht mehr passende Kleider können wir abändern, neue Kleider nach Ihren Wünschen anpassen. Ebenso übernehmen wir Flickarbeiten, inkl. Reißverschluss ersetzen. Nach Ihren Wünschen sind auch Maßanfertigungen möglich.

Handwerker

Kleine Reparaturen zuhause? Eine neue Lampe aufhängen, befestigen? Die Schranktür schließt sich nicht mehr. Eine neue Wohnwand soll aufgebaut werden? Möbel sollen umgestellt werden, wir übernehmen solche Reparaturen und vieles mehr.

Büroreinigung

Die Büroreinigung umfasst die Reinigung aller Bodenbeläge je nach Beschaffenheit, das Wischen der Oberflächen (Schreibtische, Ablagen, Regale usw.), sowie aller Telefone, Drucker und Monitoroberkanten. Des Weiteren wechseln wir Mülleimerbeutel und reinigen Sanitärräume. Weitere Leistungen sind je nach Absprache selbstverständlich möglich.

Hauswartung

Reinigung von Treppenhäusern, Kellerräumen, Garagen, Containerplatz und andere gemeinschaftlich genutzten Räumen. Umgebungsarbeiten, saisonaler Gartenunterhalt. Schneeräumung, unterhalt der Haustechnik.

Räumungen/Entsorgung

Sind mit der Zeit viele Erinnerungsstücke verstaut worden? Auch werden durch Zeitmangel oft alte Kleidungsstücke, Schuhe und Möbel im Estrich und Keller verstaut. Warten sie nicht länger wir werden dies übernehmen und ordentlich, saubere Räume hinterlassen.



Allgemeine Geschäftsbedingungen Contessa Roni

1. Geltung

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reinigungsverträge und Leistungen zwischen Reinigungen Contessa Roni als Auftragnehmer für Unterhaltsreiniger - Dienstleister und Ihren Kunden als Auftraggeber.

2. Einsätze

Es können sowohl regelmäßige wie auch einmalige Aufträge vereinbart werden. Bei möglichem Ausfall eines regelmäßigen Einsatzes, ist der Kunde verpflichtet diese 48 Stunden zuvor der Auftragnehmer zu melden, ansonsten die ausgemachte Stundenanzahl in Rechnung gestellt wird.

3. Vertrag

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Mündliche, schriftliche Auftragserteilung oder Angebotsbestätigung vorliegt und beide Parteien sich über die Modalitäten geeinigt haben. Der Auftraggeber anerkennt die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Änderungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von Reinigungen Contessa Roni. Reinigungen Contessa Roni darf die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern, ohne dass die bestehenden Vertragspartner besonders informiert werden müssen. Änderungen, die die Vertragspartner betreffen, werden diesem schriftlich mitgeteilt.

4. Schlüsselübergabe

Ist für die Einbringung der Leistungen ein Schlüssel notwendig, erhält der Kunde eine Schlüsselquittung.

5. Versicherungsschutz/Haftung (Reinigungen Contessa Roni)

Alle Mitarbeiter sind AHV, ALV, BU, NBU, BVG, versichert und registriert bei der SUVA, AXA Winterthur und SVA St. Gallen. Reinigungen Contessa Roni verpflichtet sich, die mit dem Kunden vereinbarten Leistungen vollständig zur Zufriedenheit des Kunden zu erbringen. Reinigungen Contessa Roni haftet ausschließlich für die mit dem Kunden vereinbarte Leistung. Für Schäden, Störungen oder Unterbrechung oder Abbruch der Arbeiten, die von Dritten oder durch höhere Gewalt verursacht werden, wird von Reinigungen Contessa Roni nicht gehaftet.

Schadenersatzansprüche, des Auftragsgebers aus der Auftragsausführung sind innerhalb von 24 Stunden in schriftlicher Form an Reinigungen Contessa Roni zu melden. Reinigungen Contessa Roni wird ihre Haftpflichtversicherung (Garantiesumme bis 5 Millionen Franken pro Schadensereignis für Personen-/Sachschäden zusammen) bei Geschäftspartner umgehend mit der Schadenserledigung beauftragen. Die Haftung ist in jedem Fall auf die Versicherungsleistung und Jahresumsatz des Kunden begrenzt. Für Privat Kunden die Schadenersatz ist bis Ein Monatsumsatz des Kunden. Kleinere Schäden wie kaputte Seifenhälter, Gläser, Teller, Dekorationsfiguren und ähnliches werden nicht vergütet, da diese zum Berufsrisiko gehören. Bei Fehlalarme haften wir nur, falls eine Deaktivierung des Sicherheitssystems durch die Reinigung Contessa Roni möglich gewesen wäre und nur bis zum Rechnungsbetrag des Einsatzes.

Reinigungen Contessa Roni kann jederzeit von einem Vertrag zurücktreten, wenn aufgrund von störenden Ereignissen durch Dritte oder im Falle von höherer Gewalt, die Arbeit nicht zufriedenstellend erledigt werden kann.

6. Preise

Die Arbeiten werden in Stunden und auf ¼ Stunde genau verrechnet. Dabei gilt der Preis im Reinigungsangebot. Der Anfahrtsweg in Umkreises bis zu 5 km. wird nicht in Rechnung gestellt, ab 5 km. Verrechnet Reinigungen Contessa Roni 10% Anfahrtsweg auf gesamte Reinigungsbetrag. Die Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlich anzuwendenden Mehrwertsteuer. Die Reinigungsstunde besteht aus 55 Minuten Reinigung und 5 Minuten Pause. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel monatlich, nach Abschluss eines Kalendermonates.

7. Preisanpassungen

Der Auftragnehmer behält sich vor, die vertraglich vereinbarten Preise jederzeit anzupassen. Bei solchen Anpassungen steht beiden Parteien das Recht zu, bezüglich noch nicht in Arbeit genommener Dienstleistungen, unter Berücksichtigung der vereinbarten Kündigungsfristen, vom Vertrag zurückzutreten. Die in einem solchen Fall bis zu diesem Zeitpunkt aufgelaufenen Kosten für die Dienstleistungen, sind im effektiven Ausmaß zu entschädigen. Der Rücktritt infolge Preisanpassungen ist der Gegenpartei unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

8. Zahlungsbedingungen

Die im individuellen Angebot vereinbarten Zahlungsbedingungen sind einzuhalten: Ist nicht vereinbart, gelten 20 Tage nach Rechnungsstellung als Zahlungsbedingung. Mit Ablauf der Zahlungsfrist ist der Kunde automatisch in Verzug. Bei nicht fristgerechter Zahlung kann der Auftragnehmer eine Mahnung versenden und dafür bis CHF 50.- in Rechnung stellen.



9. Personal

Vertrauen, Respekt und Toleranz ist Basis unserer Zusammenarbeit. Unsere Mitarbeitenden werden sorgfältig ausgesucht und erhalten einen rechtsgültigen Arbeitsvertrag (GAV Norm): Wir legen Wert auf einen tadellosen Leumund und ein korrektes Auftreten.

10. Personalabwerbung

Der Auftraggeber verpflichtet sich mit den Mitarbeiter der Reinigungen Contessa Roni, kein direktes Arbeitsverhältnis während der Einstellungszeit und drei Jahre danach einzugehen. Im widrigen Fall schuldet der Auftraggeber der Reinigungen Contessa Roni eine Konventionalstrafe in der Höhe von mindestens CHF 2000.- zuzüglich Mehrwertsteuer.

10. Stellvertretung

Bei mögliche Ausfällen besteht kein Anrecht auf eine Vertretung zur gewöhnlichen Zeit am ausgemachten Tag. Im Fall möglich, wird Reinigungen Contessa Roni für Vertretung sorgen.

11. Geheimhaltungspflicht

Der Auftragnehmer und die Mitarbeitenden verpflichten sich, Kundendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Bestimmungen des Datenschutzes einzuhalten. Auch verpflichtet sie sich während der Dauer des Auftragsverhältnisses und auch nach dessen Beendigung, über alle Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, sowie über den Haushalt und Persönliches des Kunden, Stillschweigen zu bewahren.

12. Sorgfaltspflicht

Der Auftragnehmer führt die in die übertragenen Aufträge sorgfältig und unter bestmöglicher Wahrung der Interessen des Kunden aus.

13. Reinigungsmaterial

Der Auftragnehmer stellt Reinigungsgeräte und benötigte Reinigungsmaterial zur Verfügung. Abweichungen davon werden im individuellen Reinigungsangebot geregelt.

14. Gewährleistung

Die durch Reinigungen Contessa Roni erbrachten Leistungen sind vom Vertragspartner unmittelbar nach erbrachter Leistung, spätestens jedoch nach 8 Stunden sorgfältig zu prüfen. Etwaige Mängel sind sofort innerhalb dieser Frist schriftlich zu melden.

Mögliche Mängel oder Fehler der Leistungserbringung werden von Reinigungen Contessa Roni durch gemeinsam vereinbarte Nachbesserung innerhalb einer vereinbarten Zeit erledigt.

Die Gewährleistungspflicht von Reinigungen Contessa Roni entfällt, wenn der Vertragspartner die von Reinigungen Contessa Roni erbrachte Leistung inkl. mögliche gelieferte Ware, verändert, umgestaltet oder kaputt macht.

15. Pflichten Vertragspartner

Der Vertragspartner verpflichtet sich, sämtliche zur Erbringung der vereinbarten Leistung erforderlichen Unterlagen und Informationen rechtzeitig, spätestens aber 48 Stunden vor Leistungserbringung zur Verfügung zu stellen.

Kommt der Vertragspartner dieser Aufforderung nicht nach und entstehen dadurch Verzögerungen, Nachteile oder gar Nichterfüllung der zu erbringenden Leistung durch Reinigungen Contessa Roni, haftet der Vertragspartner für die Nichteinhaltung des Vertrages. Reinigungen Contessa Roni ist in diesem Fall in der Lage eine entsprechende Aufwandsentschädigung der bisher angefallenen Kosten zu verrechnen.

Sollte durch die Leistungserbringung von Reinigungen Contessa Roni in irgendeiner Weise geltendes Recht verletzt werden, oder sich für den Vertragspartner Nachteile durch die Leistung ergeben, haftet allein der Vertragspartner.

16. Gerichtsstand

Für Streitigkeiten, die nicht gültig geregelt werden können, gilt als Gerichtsstand der Geschäftssitz der Auftragnehmer.



Schlüsselquittung

Hiermit bestätige ich, Sajic Aneta; Rickenstrasse 93; 8646 Wagen
(Nachfolgend auch als Empfänger/in bezeichnet)

die nachfolgenden Schlüssel von Herr/Frau.....

(nachfolgend auch als Übergeber/in bezeichnet) am 20..... erhalten zu haben und dafür Sorge zu tragen:

Schlüssel 1:.....

Haus.....

Schlüssel 2:.....

Haus:.....

Die Schlüssel sind sicher aufzubewahren und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, ohne Grund und Schlüsselquittung. Auf Verlangen müssen die

Schlüssel wieder an Herr/Frau zurückgegeben werden. Bei Verlust übernimmt die Empfänger/in die Haftung und trägt die entstandenen Kosten. Weitere Verpflichtungen der Empfänger/in während der Obhut über die Schlüssel lauten:

Unterhaltsreinigung gemäß Vereinbarung bei Herr/Frau

Tag.....vom Uhr bis Uhr.

Wagen

Frau Sajic Aneta
Zeichnet als Empfänger/in

Herr/Frau.....
Zeichnet als Übergeber/in

(Dieses Dokument wird in 2 Exemplaren ausgefüllt)

PERSÖNLICHE CHECKLISTE

Beiblatt Nr. 1

Bereich Küche	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Abfall leeren							
Küchenschränke							
Spülbecken							
Kühlschrank							
Backofen							
Spülmaschine ausräumen							
Fenster reinigen							
Bereich Wohnzimmer	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Fenster reinigen							
Schränke/Schubladen / innen							
Bilder/Dekoration							
Bereich Schlafzimmer	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Fenster reinigen							
Schränke/Schubladen / innen							
Bilder/Dekoration							
Betten frisch anziehen							
Bereich Kinderzimmer	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Fenster reinigen							
Schränke/Schublade / innen							
Betten frisch anziehen							

Bereich Büro	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Abfall leeren							
Schränke/Schubladen / innen							
Fenster reinigen							
Bereich Badezimmer	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
WC reinigen, entkalken							
Badewanne reinigen, entkalken							
Dusche reinigen, entkalken							
Waschbecken reinigen							
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Bereich Terrasse	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Pflanzen giessen							
Bereich Keller	An-zahl	1 x Woche	1 x Monat	3 Monate	4 Monate	½ Jahr	1 x Jahr
Abstauben							
Staubsaugen							
Boden nass aufnehmen							
Fenster reinigen							
Schränke/Schubladen / innen							

Ort/Datum:.....

Unterschrift:.....



Privat Häuser Regelmässige Aufträge Reinigung:

2 und Mehr x pro Woche	ab 3 Std.	Pro Std. 44.-
1 x Wöchentlich	ab 3 Std.	Pro Std. 46.-
1 x Wöchentlich	ab 2 Std.	Pro Std. 48.-
Je Zwei Wochen	ab 3 Std.	Pro Std. 48.-
Je Zwei Wochen	ab 2 Std.	Pro Std. 50.-
1x Monatlich	ab 3 Std.	Pro Std. 55.-
1 x Monatlich	ab 2 Std.	Pro Std. 65.-

Büro – Praxisreinigung:

Tägliche Reinigung	ab 2 Std.	Pro Std. 45.-
Wöchentlich	ab 2 Std.	Pro Std. 55.-
Monatlich	ab 2 Std.	Pro Std. 65.-

Oder Pauschalpreis nach Vereinbarung.

Fensterreinigung - Schaufenster:

Wöchentlich	Pro Std. 45.-
Monatlich	Pro Std. 50.-
Nach Auftrag	Pro Std. 55.-

Oder Pauschalpreis nach Vereinbarung.

Hauswartung:

Wöchentlich	Pro Std. 55.-
Monatlich	Pro Std. 60.-

Oder Pauschalpreis nach Vereinbarung.

Haushüten:

Lüften, Pflanzen Giesen, Postversorgen.	Pro Std. 40.-
---	---------------

Gartenarbeiten:

Gärtner ohne Werkzeug	Pro Std. 65.-
Gärtner mit Werkzeug	Pro Std. 85.-

Räumung und Entsorgung:

Räumung pro Person	Pro Std. 60
Entsorgung je nach Material pro m3	ab 100.-

Oder Pauschalpreis nach Vereinbarung.

Kleider Service:

Bügelservice vor Ort	Pro Std. 45.-
Waschservice vor Ort	Pro Std. 45.-
Flicken, Änderungen	Pro Std. 55.-
(Hosen, Ärmeln, Saum kürzen oder verlängern, Kleiderstücke abändern-anpassen. Massanfertigung)	Pro Std. 80.-

Alle Preise sind inkl. Bearbeitungsgebühr, Material, Sozialabzüge und Versicherungen, exkl. Anfahrtsgebühr und MwSt.

Stand: 01 Februar 2018



Vertrag

Zwischen

Reinigungen Contessa Roni, Frau Aneta Sajic, Rickenstrasse 93, 8646 Wagen,
(Nachfolgend Auftragnehmer genannt).

und

Herr/Frau.....

Firma.....
(Nachfolgend Auftraggeber genannt).

1 Beginn und Dauer

Mit der Auftraggeber wird mit Wirkung ab dem Tag Monat Jahr für eine

unbestimmte Dauer oder bis am Tag Monat Jahr Leistungsverhältnis zu den nachfolgenden Bedingungen abgeschlossen.

2 Probezeit / Kündigungsfrist

Der Erste Einsatz gilt auch als Probezeit.

Nach der Probezeit kann der Vertrag auf Ende 1 Kalenderwoche gekündigt werden.

3 Auszuführende Arbeiten

Haushaltreinigung (Küche, Bad entkalken, Möbel und Gegenstände abstauben, Räume staubsaugen, Boden feucht aufnehmen).

.....

4 Stundeneinsatz Preise, Paket Auswahl.

Privat Haus – Tag..... Zeit ab.....bis.....											
Wöchentlich Std.		Preise		Alle Zwei Wochen Std.		Preise		Monatlich Std.		Preise	
2 x + ab 3		44.-		ab 3		48.-		ab 3		55.-	
1 x ab 3		46.-		ab 2		50.-		ab 2		65.-	
1 x ab 2		48.-									
Vereinbarung				Vereinbarung				Vereinbarung			

Alle Preise sind inkl. Bearbeitungsgebühr, Material und Versicherungen, exkl. Anfahrtsgebühr und MwSt.

5 Personal

Reinigungen Contessa Roni verpflichtet sich, bei der Auswahl von Angestellten eine geeignete Person auszuwählen, die des bestimmten Objektes gemäß Persönliche Checkliste (siehe Beilage) gewährleisten. Sollten die Leistungen der Angestellten nicht zufriedenstellend ausgeführt werden, wird die Firma um Ersatz Besorgt sein.



6 Personal Bestimmung

Reinigungen Contessa Roni behält das Recht den Vereinbarten Termin in dringenden Fällen mit zwei Angestellten auszuführen.

7 Besondere Vereinbarungen

.....

.....

.....

.....

8 Checkliste

Mit unsere Checkliste können Sie genau bestimmen welche Arbeiten und wann genau sollen diese erledigt werden. Checkliste beigelegt.

9 Bestätigung der Arbeit Einsatzes

Mit Kontrollblatt Nr. 2 und nach Kundenwunsch werden unsere Besuche mit genaue Zeitpunkte unterzeichnet.

10 Schlüssel

Der Kunde verpflichtet sich bei Abwesenheit die Schlüsselübergabe zu organisieren. Im Falle einer bestehenden Schlüsselquittung werden die Schlüssel von Reinigungen Contessa Roni sicher aufbewahrt.

11 AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) von Reinigungen Contessa Roni

Die AGB von Reinigungen Contessa Roni sind Bestandteil dieses Vertrages (beigelegt), mit Unterzeichnung des Vertrages erklärt sich der Kunde informiert und einverstanden zu sein.

Auftraggeber:

Unterschrift.....

Auftragnehmer:

Unterschrift.....

(Doppelt ausgefertigt und unterzeichnet, AGB beigelegt.)